

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 71 301 15 58</i></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

**Jednostka  
prowadząca****adres****dni i godziny  
dyżurów****telefon**Fundacja  
w Służbie Wsiul. Witosa 41  
55-220 Jelcz  
Laskowiceśroda 8.00-12.00  
piątek 8.00-12.00

71 301 15 58

Fundacja  
w Służbie Wsiul. Św. Rocha 3  
55-200 Oławaponiedz. 12.00-16.00  
wtorek 12.00-16.00

71 301 15 58

Fundacja  
w Służbie Wsi

Domaniów 56

czwartek 9.00-13.00

71 301 15 58