

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo psychologiczne	ul. 3 Maja 1 55-200 Oława	71 303 29 71	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 8.00 - 16.00 czwartek od 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.30	www.pcpr-olawa.pl/ sekretariat@pcpr-olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	Porady prawne Porady psychologiczne Porady psychoterapeutyczne	Pl. Św. M.M Kolbe 4 55-200 Oława	71 740 00 49	Duszpasterz IV poniedziałek m-ca 15.00-16.00 Prawnik poniedziałek 16.00-20.00 Doradca życia rodzinnego I, III wtorek m-ca		Każdy mieszkaniec powiatu

					16.30-17.30 Psycholog IV środa m-ca 10.00-18.00 Psycholog czwartek 10.00- 18.00 Psycholog czwartek 10.00- 18.00		
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczn o- Pedagogiczna	opieka : rehabilitantów, pedagogów, psychologów, logopedów	pl. Zamkowy 18, 55-200 Oława	71 313 22 39	poniedz. - czwartek 7.15 – 15.15 piątek 7.00 - 15.00	www.poradnia.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
4	Poradnia Psychologiczn o- Pedagogiczna	Konsultacje psychologiczne, pedagogiczne -logopedyczne	Al. Młodych 1 55-220 Jelcz- Laskowice	71 318 13 97	poniedz. - czwartek: 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ piątek: 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	www.pppjelczlaskowice.pl ppp.jelczlaskowice @neostrada.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Opieka: -pedagogów, -psychologów, -logopedów	pl. Zamkowy 18, 55-200 Oława	71 313 22 39	poniedz. – czwartek 7.15 – 15.15	www.poradnia.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
		-konsultacje pedagogiczne i logopedyczne, -konsultacje dotyczące decyzji o rozpoczęciu edukacji szkolnej dzieci, -diagnoza poziomu	Al. Młodych 1 55-220 Jelcz-Laskowice	71 318 13 97	poniedz.-czwartek 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Piątek: 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	pppjelczlaskowice.pl /wordpress/ ppp.jelczlaskowice@neostrada.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

		dojrzałości szkolnej i informacje o metodach wspierania i rozwijania potencjału					
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. 3 Maja 1 55-200 Oława	71 303 29 71	poniedziałek 7.30- 15.30 wtorek 7.30 15.30 środa 8.00 - 16.00 czwartek od 7.30- 15.30 piątek 7.30 - 15.30	www.pcpr-olawa.pl/ sekretariat@pcpr-olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
8.	Dom Pomocy Społecznej	zapewnienie całodobowej opieki zaspakajanie potrzeb bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na	ul. Lwowska 6, 55-200 Oława	71 313 01 10		www.dps.olawa.pl/ sekretariat@dps.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

		poziomie obowiązujących standardów, organizowanie terapii zajęciowej w pracowni terapii					
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Oława	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	ul. Św. Rocha 3 55-200 Oława	71 301 10 23	Wtorek , czwartek 12.00-16.00	www.bip.gminaolawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Miejskiej Oława	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	ul. Młyńska 12 a	71 313 25 17	Piątek 15.30 - 17.00	www.um.olawa.pl profilaktyka@um.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

10	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Jelcz-Laskowice	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	ul. Wincentego Witosa 24 55-220 Jelcz-Laskowice	71 381 71 00		www.jelcz-laskowice.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Domaniów	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	Domaniów 56, 55-216 Domaniów	71 382 81 24		www.domaniow.naszops.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Miejskiej Oława	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych	ul. 3 Maja 18g/u 55-200 Oława	71 726 36 46	poniedziałek 15.00 - 18.00 czwartek 16.00 - 19.00	www.mopsolawa.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy.					
1 2	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Jelcz Laskowice	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy.	ul. Witosa 41 55-220 Jelcz-Laskowice	71 318 15 12	Każda 4-ta środa miesiąca w godzinach od 12.00 do 14.00	www.jelcz-laskowice.mgops.info.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
1 3	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Domaniów	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem	Domaniów 56, 55-216 Domaniów	71 382 81 33		www.domaniow.naszops.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		m przemocy.					
1 4	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Oława	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych , udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy	św. Rocha 3 55-200 Oława,	71 381 22 58		www.gops.olawa.pl gopsolawa@poczta.onet.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
1 5	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1 6	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństw a Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	22 361 69 00 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarz adzenie-kryzysowe/ <u>poczta@rcb.gov.pl</u> dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1 7	Powiatowy Urząd Pracy w Oławie		3 Maja 1 55-200 Oława	71 313 96 52	Godziny pracy Urzędu: Poniedziałek - Piątek 7:00 – 15:00 Godziny przyjmowania interesantów: Poniedziałek - Piątek 8:00 –10:45 ; 11:00 -14:00	www.olawa.praca.g ov.pl sekretariat@pup- olawa.pl	zarejestrowa ni -poszukujący pracy - pracodawcy

1 8	Powiatowy Urząd Pracy filia w Jelczu Laskowicach		ul. Bożka 11 55-220 Jelcz Laskowice	71 726 22 16	Godziny pracy Urzędu: Poniedziałek - Piątek 7:00 – 15:00 Godziny przyjmowania interesantów: Poniedziałek - Piątek 8:00 –10:45 ; 11:00 -14:00		zarejestrowa ni -poszukujący pracy - pracodawcy
1 9	Wojewódzki Urząd Pracy		al. Armii Krajowej 54 50-541 Wrocław	71 39 74 200	Poniedziałek- piątek 7.30- 15.30	www.bip.dwup.pl	zarejestrowa ni -poszukujący pracy - pracodawcy
2 0	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowa ni -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

2 2	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie -informacyjne, psychologiczne, -prawne -finansowe			pn.- pt. 08.15-16.15	www.pokrzywdzeni .gov.pl funduszsprawiedli wosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
--------	---	--	--	--	-------------------------	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE

2 3	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Oławie	Ochrona praw konsumenckich	ul. 3 Maja 1, pok. 108 55-200 Oława	71 301 15 08	Poniedziałek: 9.00-15.30 Wtorek (drugi, czwarty i piąty) 9.00- 15.30 Środa 9.30-17.00 Piątek 9.00-14.00	www.starostwo.ola wa.pl barbara.wojtasik@ starostwo.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2 4	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Jelczu Laskowicach	Ochrona praw konsumenckich	ul. Witosa 41 55-220 Jelcz Laskowice	71 318 43 76	Pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 8.15-15.00	www.starostwo.ola wa.pl barbara.wojtasik@ starostwo.olawa.pl	każdy mieszkaniec powiatu

2 5	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00- 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	
PRAWA PACJENTA							
2 6	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział we Wrocławiu		ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	800 190 590		www.nfz-wroclaw.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
2 7	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę	pn. - pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				osobistą: rezerwacja@rpp . gov.pl lub (22) 532 82 43			
2 8	Pełnomocnik do Spraw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. 3 Maja 1, pok. 108 55-200 Oława	71 301 15 08	Poniedziałek: 9.00-15.30 Wtorek (drugi, czwarty i piąty) 9.00- 15.30 Środa 9.30- 17.00 Piątek 9.00- 14.00	www.starostwo.ola wa.pl barbara.wojtasik@ starostwo.olawa.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2 9	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.p l	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowan a ubezpieczeniem zdrowotnym

30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny
31	Rzecznik Praw Dziecka dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
3 2	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń w Oławie	pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Kasprowicza 34 55-200 Oława	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zu s-olawa	ubezpieczeni -płatnicy -lekarze
3 3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		(22) 560 16 00	pn. – pt. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/ozus/k ontakt/centrum- obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
3 4	Okręgowa Inspekcja Pracy we Wrocławiu		ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	459 599 000 801 002 006		www.wroclaw.pip.g ov.pl kancelaria@wrocla w.pip.gov.	pracownik pracodawca
3 5	Centrum Poradnictwa Państwowej	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy	801 002 006 (dla 15tel. stacj.)			

	Inspekcji Pracy (PIP)		ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	459 599 000 (dla t16el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip .gov.pl	pracownik pracodawca
--	--------------------------	--	---	---	--	---	-------------------------

PRAWO PODATKOWE							
3 6	Urząd Skarbowy w Oławie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Lwowska 1 55-200 Oława	71 303 94 39	Poniedziałek 7.30-18.00 Wtorek-piątek 7.30-15.30	www.dolnoslaskie. kas.gov.pl/urząd- skarbowy-w-olawie	każdy podatnik
3 7	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT,	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-	801 055 055 (16 z tel. stacjonarnych.	pn.- pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprz edsiebiorcy.pl/-kip-	każdy podatnik

		podatki lokalne, akcyza etc.	Biała	(22) 330 03 30 z 17tel. komórkowych. - 48 (22)33 00 330 z 17tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		czyli-krajowa-informacja-podatkowa	
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
3 8	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00 pn.-pt. 1.00-15.00 pn.-pt. 08.00-16.00	porady@rf.gov.pl rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
3 9	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

4 0	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	każdy kto uważa, że jego prawa są naruszone
--------	-----------------------------	----------------------------	--	---	--	---	---